

## **USLOVI KORIŠĆENJA APLIKACIJE SALONA**

Ovo su uslovi korišćenja aplikacije "Salona" koje uređuju vaše korišćenje aplikacije "Salona".

### **OPŠTE INFORMACIJE**

Aplikacija "Salona" omogućava korisnicima da rezervišu korišćenje usluga partnerskih salona lepote po želji. Korišćenje aplikacije "Salona" podrazumeva vaše prihvatanje ovih Uslova. "Salona" nije strana u Vašoj saradnji sa salonom u obavljanju zakazanih usluga, niti je odgovoran za ispravno obavljanje usluge, niti garantuje kvalitet ili samo obavljanje usluge od strane izabranog salona.

Ukoliko niste zadovoljni obavljenom uslugom u salonu, molimo Vas da reklamaciju uložite odmah u salonu. Naravno, možete se obratiti Aplikacija "Salona" na adresu **info@salona.rs**, i na ovaj način nam pomoći da ostalim korisnicima poboljšamo usluge kao i da sprečimo slična nezadovoljstva u budućnosti.

### **REGISTRACIJA**

Da biste koristili našu aplikaciju "Salona" morate se registrovati i kreirati nalog. Morate obezbediti tačne i potpune informacije o sebi i ažurirati ih redovno u cilju korišćenja aplikacije. Ne smete koristiti tuđe informacije ili predstavljati se kao druga osoba ili entitet. Mi zadržavamo pravo da obustavimo ili trajno blokiramo Vaš nalog ako utvrdimo da ste nam pružili lažne informacije ili na drugi način zloupotrebi aplikaciju "Salona".

### **KORIŠĆENJE APLIKACIJE**

Možete koristiti aplikaciju "Salona" samo u svrhu za koju je namenjena. Ne smete koristiti aplikaciju "Salona" na bilo koji način koji bi mogao da naruši ili ograniči korišćenje aplikacije "Salona" od strane drugih korisnika, ili da nanese štetu aplikaciji "Salona", partnerskim salonima ili bilo kojoj trećoj strani.

Zabranjeno je postavljanje bilo kakvog uvredljivog ili drugog sadržaja koji vređa osećanja drugih trećih lica i takvi nalozi korisnika biće trajno blokirani.

Ukoliko kao korisnik stavite komentar u vidu teksta, fotografije ili bilo kog drugog dostupnog sadržaja na aplikaciji, slažete se i prihvatate da aplikacije "Salona" može koristiti ime pod kojim ste registrovani u cilju postavljanja napred navedenog sadržaja.

Zabranjeno postavljanje korisničkog sadržaja koji na bilo kojim se na bilo koji način krši domaće i međunarodne pravo, intelektualna svojina trećih lica, kao i postavljanje sadržaja koji dovode ili mogu dovesti u zabludu ostale korisnike i treća lica, kao o postavljanje sadržaja reklamnog karaktera, postavljanje štetnog sadržaja (viruse i drugi potencijalno štetan sadržaj) na aplikaciji.

## **REZERVACIJA TERMINA**

Aplikacija "Salona" Vam omogućava da rezervišete termine u salonima lepote sa kojima imamo uspostavljenu saradnju. Rezervacija termina podleže uslovima koje postavljaju saloni lepote, a koje je neophodno pročitati pre nego što izvršite rezervaciju. Partnerski saloni zadržavaju pravo da ne prihvate Vaše zakazivanje termina, ili da Vam ponude alternativni termin u cilju korišćenja njihovih usluga.

Od aplikacija "Salona" dobićete potvrdu o odobrenju zakazanog termina za korišćenje usluga partnerskog salona, u obavezi ste da u zakazano vreme dođete u izabrani salon i platite zakazanu uslugu po cenovniku partnerskog salona.

Zadržavate pravo da blagovremeno otkazete korišćenje usluga u zakazanom terminu, i to najmanje 24 časa pre početka korišćenja usluga salona bez ikakvih pravnih posledica.

Zadržavate pravo da promenite termin i to samo jednom, za neki drugi datum ili satnicu uz obaveznu najavu najmanje 24 časa pre početka korišćenja usluga salona i to putem aplikacija "Salona".

## **CENE KORIŠĆENJA USLUGA PARTNERSKIH SALONA**

Aplikacija "Salona" ne utiče na cene usluga u partnerskim salonima i iste su istovetne sa cenovnikom usluga u dotičnim salonima.

Aplikacija "Salona" ne pruža garancije da su iskazane cene usluga u partnerskom salonu tačne i ažurirane na dan korišćenja usluga.

Partnerski saloni su u obavezi da jednom nedeljno dostavljaju cene svojih usluga aplikaciji "Salona" u cilju blagovremnog ažuriranja njihovih cena prikazanih korisnicima na aplikaciji.

U slučaju nesabraznosti sa cenama iskazanih na aplikaciji i u partnerskom salonu, aplikacija "Salona" ne odgovara za bilo kakvu moguću štetu proisteklu iz takvog slučaja. Korisnik je u obavezi da se informiše pre korišćenja usluga u partnerskom salonu.

Kod korišćenja više usluga u partnerskom salonu, iskazane cene su indikativne, a konačna cena zavisi od pružene usluge u partnerskom salonu uz prethodno informisanje korisnika u cilju pružanja tražene usluge.

## **INTELEKTUALNA SVOJINA**

Aplikacija "Salona" i svi sadržaji uključujući, ali ne ograničavajući se na, tekst, slike, grafike, logotipe, ikone, zvučne zapise, softver i druge materijale na ovoj aplikaciji su vlasništvo nas ili

naših dobavljača i zaštićeni su zakonom o autorskim pravima. Ne smete koristiti našu aplikaciju "Salona" ili bilo koji deo nje bez naše izričite dozvole.

"Salona" aplikacija i svi njeni sastavni delovi su zaštićeni autorskim pravima i drugim zakonima o intelektualnoj svojini. Ne možete kopirati, menjati, distribuirati ili na drugi način koristiti bilo koji deo "Salona" aplikacije bez naše prethodne pismene saglasnosti.

## **OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI**

Korišćenjem aplikacije "Salona" vršite na sopstveni odgovornost. Mi ne garantujemo da će aplikacija "Salona" uvek biti dostupna, niti da će sve funkcije i usluge uvek biti dostupne. Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakvu štetu koja proizilazi iz korišćenja ili nemogućnosti korišćenja aplikacije "Salona". Takođe, ne preuzimamo odgovornost za bilo kakvu štetu koja proizilazi iz korišćenja bilo koje treće strane sa kojom ste stupili u kontakt preko aplikacije "Salona".

Korišćenje usluga aplikacije "Salona" prihvatate da aplikacija može imati greške u funkcionisanju, projektne greške ili druge probleme i da korišćenje aplikacije može rezultirati u nepredviđenoj šteti ili gubitku, uključujući, ali ne i ograničeno na, neočekivani rezultat ili gubitak podataka. Aplikacije "Salona" ni pod kakvim okolnostima neće biti odgovorna za bilo kakve nastale štete (uključujući, ali ne i ograničeno na, specijalne, nenamerne ili namerne štete, gubitak profila ili gubitak podataka, bez obzira na predvidljivost takvih šteta) proistekle iz ili povezane sa korišćenjem ili performansama servisa aplikacije "Salona" ili bilo kakvim materijalima ili servisima koje Vam aplikacija "Salona" nudi. Ograničenje odgovornosti se primenjuje u smislu štete zbog drugih informacija, servisa, usluga, saveta ili proizvoda do kojih se došlo pomoću linkova ili reklama na aplikaciji "Salona".

Ni pod kojim uslovima aplikacije "Salona" nije odgovorna za nepravilno funkcionisanje ili prekid rada aplikacije koji je prouzrokovan, posredno ili neposredno prirodnim silama, elementarnim nepogodama ili uzrocima koji su van razumne moći kontrole, u šta spadaju, ali ne i ograničeno na, problemi u funkcionisanju interneta, kvarovi na kompjuterskoj opremi ili problemi sa istom, problemi u funkcionisanju telekomunikacione opreme ili mreže ili neke druge vrste uređaja i opreme, nestanci struje, bolesti zaposlenih, nesaradnja trećih lica, sve vrste društvenih previranja, naredbe domaćih i međunarodnih sudova.

## **IZMENA USLOVA KORIŠĆENJA**

Mi zadržavamo pravo da izmenimo ove Uslove u bilo kom trenutku bez prethodne najave. Nastavljajući korišćenje aplikacije "Salona" nakon objavljivanja izmenjenih Uslova, prihvatate izmene.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

Ovi Uslovi predstavljaju celokupni dogovor između vas i nas u pogledu korišćenja aplikacije “Salona”.

Ako se bilo koja odredba ovih Uslova smatra nevažećom ili neizvršivom, to neće uticati na ostale odredbe ovih Uslova. Ovi Uslovi se regulišu zakonima Srbije. Svi sporovi koji proizađu iz ovih Uslova biće rešavani sudskim putem u skladu sa zakonima Srbije.

## **PRAVILA ZA ZAŠTITU PODATAKA**

Mi smo posvećeni zaštiti vaših ličnih podataka i poštovanju vaše privatnosti. U obavezi ste da se upoznate sa našom Politikom privatnosti kako biste saznali kako prikupljamo, koristimo i štitimo vaše lične podatke.

## **ZABRANA PRENOSA**

Ne možete preneti ove Uslove ili bilo koje prava ili obaveze koje proizilaze iz ovih Uslova na bilo koju treću stranu bez naše prethodne pismene saglasnosti.

## **OGRANIČENJA GARANCIJE**

Mi ne garantujemo da će “Salona” aplikacija biti slobodna od grešaka, virusa ili drugih štetnih komponenti. Mi ne garantujemo ni za bilo koji proizvod ili uslugu koju pružaju treće strane koje su dostupne preko ove aplikacije.

## **RASKID**

Mi možemo prekinuti vaše korišćenje “Salona” aplikacije u bilo kom trenutku ako prekršite ove Uslove ili bilo koji drugi sporazum koji ste sklopili sa nama. U slučaju raskida ovih Uslova, vi ste dužni da prestanete sa korišćenjem “Salona” aplikacije.

## **REZERVACIJA PRAVA**

Mi zadržavamo pravo da u bilo kom trenutku promenimo ili obustavimo ovu aplikaciju ili bilo koji njen deo, privremeno ili trajno, bez prethodne najave. Mi nećemo biti odgovorni prema vama ili bilo kojoj trećoj strani za bilo kakvu štetu koja proizilazi iz promena ili obustave “Salona”

## **KONTAKT**

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa korišćenjem aplikacije “Salona” ili ovim Uslovima, možete nas kontaktirati putem e-pošte na [info@salona.com] . Zadržavamo pravo da Vas kontaktiramo e-poštom i telefonom (glasovno, SMS, Push notifikacije...) u smislu obaveštavanja o statusu vašeg naloga, vaših zakazivanja i povremenih promocija. Ukoliko ne želite da ih primete, možete se odjaviti.

## **SLAŽETE SE SA USLOVIMA KORIŠĆENJA**

Vašim korišćenjem aplikacije "Salona" izjavljujete da ste pročitali ove Uslove i da se slažete sa njima u celosti. Ako se ne slažete sa ovim Uslovima, nemojte koristiti aplikaciju "Salona".