

**POLITIKA PRIVATNOSTI
OPŠTI USLOVI POSLOVANJA
ODGOVORNO LICE**

Aplikacija "Salona" je razvijena od strane ĐORĐE DIMITRIJEVIĆ PR SALONA čiji je matični broj 66997057 služi za rezervaciju salona lepote i otkrivanje svih salona lepote u Srbiji.

Naša Politika Privatnosti objašnjava kako obrađujemo lične podatke koje prikupljamo od korisnika naše aplikacije.

KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO?

Kako bismo omogućili rezervaciju termina u salonu lepote, od korisnika aplikacije "Salona" prikupljamo sledeće podatke: ime i prezime, mejl adresu i broj telefona operatera mobilne mreže u Republici Srbiji. Vaši lični podaci će biti obrađivani u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti podataka o ličnosti i principima koji se primenjuju u vezi sa prikupljanjem i obradom ličnih podataka.

KAKO KORISTIMO VAŠE PODATKE?

Prikupljene podatke koristimo isključivo za potrebe rezervacije termina u salonu lepote. Vašu mejl adresu i broj telefona koristimo da bismo Vas obavestili o potvrdi i vremenu rezervacije. Vaši podaci biće dostupni partnerskom salonu radi korišćenja zakazanih usluga. Vaši podaci neće biti korišćeni u marketinške svrhe niti će biti deljeni sa trećim licima.

KORIŠĆENJE KOLAČIĆA

Korišćenjem aplikacije "Salona" pristajete na korišćenje kolačića. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se smeštaju na vaš uređaj kada pristupate aplikaciji. Ovi kolačići nam pomažu da pružimo bolje korisničko iskustvo i da pratimo statistiku posećenosti naše aplikacije. Možete kontrolisati ili ograničiti upotrebu kolačića u podešavanjima svog uređaja ili pregledača.

KAKO ČUVAMO VAŠE PODATKE?

Prikupljene lične podatke čuvamo na sigurnim serverima i štitimo ih od neovlašćenog pristupa i korišćenja. Pored toga, naši programeri su obučeni da se pridržavaju najviših standarda u vezi sa bezbednošću podataka.

KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE PODATKE?

Vaše lične podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za potrebe naše aplikacije. Nakon što obrišete aplikaciju, vaši podaci i lične informacije biće automatski obrisane.

Pored navedenih informacija, želimo da istaknemo da obrađujemo lične podatke korisnika aplikacije "Salona" isključivo u svrhu pružanja usluga rezervacije salona lepote i povezanih usluga, kao što su obaveštenja o potvrdi i vremenu rezervacije.

Važno je napomenuti da se lični podaci čuvaju na siguran način i da pristup istima imaju samo osobe ovlašćene za njihovu obradu. Podaci se čuvaju u bazi podataka, a svi koraci u procesu rukovanja podacima su zaštićeni od neovlašćenog pristupa i zloupotrebe.

Takođe, želimo da naglasimo da ne prodajemo, ne iznajmljujemo i ne delimo na bilo koji drugi način lične podatke korisnika sa trećim licima, osim u slučajevima kada je to zakonski obavezno ili kada je to neophodno radi pružanja usluga korisniku aplikacije Salona.

Kao i mnoge druge aplikacije, koristimo i tzv. "kolačiće" (cookies), male tekstualne datoteke koje se čuvaju na uređaju korisnika i koje nam omogućavaju da poboljšamo korisničko iskustvo i funkcionalnost aplikacije. Korisnik ima mogućnost da kontroliše korišćenje kolačića u podešavanjima svog uređaja ili pregledača.

Na kraju, želimo da istaknemo da se ova Politika privatnosti može periodično ažurirati u skladu sa novim zakonskim obavezama ili promenama u načinu rada aplikacije Salona. Preporučujemo svim korisnicima da povremeno pregledaju ovu "Politiku Privatnosti" kako bi bili upoznati sa eventualnim promenama.

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA APLIKACIJE "Salona"

Opšte odredbe

Aplikacija "Salona" je vlasništvo ĐORĐA DIMITRIJEVIĆA PR SALONA čiji je matični broj 66997057 i služi za rezervaciju termina u salonima lepote. Korišćenjem aplikacije "Salona" korisnik se slaže sa uslovima korišćenja i politikom privatnosti.

Registrowanje

Korisnik se registruje unoseći svoje lične podatke, uključujući ime, prezime, mejl adresu i broj telefona. Korisnički podaci moraju biti tačni i validni, a korisnik se obavezuje da će održavati ažurnost svojih podataka. Aplikacija "Salona" neće biti odgovorna za neispravne ili nepotpune informacije koje je dao korisnik.

Rezervacija

Korisnik može rezervisati termin u odabranom salonu lepote preko aplikacije "Salona". Nakon što korisnik izabere željeni salon i termin, potvrdu rezervacije će primiti na mejl adresu i/ili broj telefona koji su navedeni prilikom registracije.

Plaćanje

Plaćanje usluga vrši se direktno u salonu lepote. Aplikacija "Salona" ne vrši naplatu.

Odgovornost

Aplikacija "Salona" nije odgovorna za eventualne nesporazume između korisnika i salona lepote u vezi sa rezervacijom termina. Korisnik prihvata da korišćenje aplikacije vrši na sopstvenu odgovornost.

Izmene i otkazivanje rezervacije

Korisnik može izmeniti ili otkazati svoju rezervaciju putem aplikacije "Salona" najmanje 24 sata pre zakazanog termina. Ukoliko korisnik ne izvrši izmenu ili otkazivanje u datom roku, salon lepote zadržava pravo da naplati određeni iznos za nepojavljivanje.

Prekid korišćenja aplikacije

ĐORĐE DIMITRIJEVIĆA PR SALONA čiji je matični broj 66997057 zadržava pravo da u bilo kom trenutku prekine korišćenje aplikacije "Salona" i obustavi pružanje usluga korisnicima.

UGOVORNE OBAVEZE:

Prihvatanje uslova korišćenja

Korišćenjem aplikacije "Salona", korisnik prihvata ove Opšte uslove korišćenja i obavezuje se da ih poštuje.

Korišćenje aplikacije

Aplikacija "Salona" omogućava korisnicima da rezervišu termine u salonima lepote. Korisnici su odgovorni za unos tačnih podataka o sebi prilikom pravljenja rezervacija. Aplikacija "Salona" se ne sme koristiti u nezakonite svrhe.

Rezervacije

Korisnici su odgovorni za potvrdu svojih rezervacija putem e-maila ili SMS-a koji se šalje nakon što su uneli svoje podatke u aplikaciju. Ukoliko korisnik ne potvrdi svoju rezervaciju u roku od 24 časa, rezervacija se smatra otkazanom.

Odgovornost

Korisnik prihvata da je isključivo odgovoran za svoje korišćenje aplikacije i sve posledice koje iz toga proisteknu. ĐORĐE DIMITRIJEVIĆ PR SALONA čiji je matični broj 66997057 neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu ili gubitke koji su nastali kao posledica korišćenja aplikacije "Salona".

Intelektualna svojina

Sva autorska prava, prava na brendove i druge intelektualne svojine u vezi sa aplikacijom "Salona" pripadaju ĐORĐU DIMITRIJEVIĆU PR SALONA čiji je matični broj 66997057. Korisnici nemaju pravo na korišćenje navedenih prava bez izričitog pismenog odobrenja ĐORĐA DIMITRIJEVIĆA PR SALONA čiji je matični broj 66997057.

Izmene uslova korišćenja

ĐORĐE DIMITRIJEVIĆ PR SALONA čiji je matični broj 66997057 zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni ove Opšte uslove korišćenja aplikacije "Salona". Korisnici će o svim izmenama biti obavešteni putem e-maila ili obaveštenja na aplikaciji "Salona". Korišćenjem aplikacije "Salona" nakon izmena, korisnik potvrđuje da prihvata izmenjene uslove korišćenja.

Raskid ugovora

Korisnik može u bilo kom trenutku da prekine korišćenje aplikacije "Salona". ĐORĐE DIMITRIJEVIĆ PR SALONA čiji je matični broj 66997057 zadržava pravo da raskine ugovor o korišćenju aplikacije "Salona" sa korisnikom ukoliko korisnik ne poštuje ove Opšte uslove korišćenja ili ukoliko se utvrdi da korisnik koristi aplikaciju "Salona" u nezakonite svrhe.

Odgovorna osoba za aplikaciju "Salona":

Ime i prezime: Dimitrijevic Đorđe
Adresa: Bujanjska Dolina 60, Niš 18.000
Mejl adresa: salona.srb@gmail.com
Telefon: +381 (0)64 9191074